

# Zendesk

Service Client &amp; Helpdesk

<https://zendesk.com>

5

Faible

Plateforme de service client et helpdesk pour gérer les tickets support multi-canal.

ISO 27001

SIÈGE SOCIAL  
**US**HÉBERGEUR  
**aws**MAISON MÈRE  
**Indépendant**TAILLE CIBLE  
**ETI**

## Détail du Sovereign Score

### Juridique

0/40

Siège hors UE/EEE (US)

### Infrastructure

0/40

Hébergeur non-européen (aws)

### Certifications

5/20

ISO 27001 (+5)

## Comparaison

Zendesk	<div style="width: 12.5%;"></div>	5
Moyenne Service Client & Helpdesk	<div style="width: 50%;"></div>	40
Moyenne marché	<div style="width: 56.25%;"></div>	48

[Alternatives souveraines](#)

