

# Zendesk Suite

Service Client & Helpdesk

<https://zendesk.com/fr/suite>

5

Faible

Suite complète de service client US : ticketing, chat, téléphone, base de connaissances, analytics.

ISO 27001

SIÈGE SOCIAL  
**US**

HÉBERGEUR  
**aws**

MAISON MÈRE  
**Indépendant**

TAILLE CIBLE  
**Enterprise**

## Détail du Sovereign Score

### Juridique

0/40

Siège hors UE/EEE (US)

### Infrastructure

0/40

Hébergeur non-européen (aws)

### Certifications

5/20

ISO 27001 (+5)

## Comparaison

Zendesk Suite	<div style="width: 12.5%;"></div>	5
Moyenne Service Client & Helpdesk	<div style="width: 50%;"></div>	40
Moyenne marché	<div style="width: 56.25%;"></div>	48