

# Intercom

Service Client &amp; Helpdesk

<https://intercom.com>

5

Faible

Plateforme de relation client avec chat, bots, centre d'aide et messagerie proactive.

ISO 27001

SIÈGE SOCIAL  
**US**HÉBERGEUR  
**aws**MAISON MÈRE  
**Indépendant**TAILLE CIBLE  
**ETI**

## Détail du Sovereign Score

### Juridique

0/40

Siège hors UE/EEE (US)

### Infrastructure

0/40

Hébergeur non-européen (aws)

### Certifications

5/20

ISO 27001 (+5)

## Comparaison

Intercom

5

Moyenne Service Client &  
Helpdesk

40

Moyenne marché

48

**Alternatives souveraines**

