

# Freshdesk Suite

Service Client & Helpdesk

<https://freshworks.com/fr/freshdesk>

5

Faible

Helpdesk cloud indien/US tout-en-un : tickets, chat, bots IA, base de connaissances, SLA.

ISO 27001

SIÈGE SOCIAL  
**US**

HÉBERGEUR  
**aws**

MAISON MÈRE  
**Indépendant**

TAILLE CIBLE  
**PME**

## Détail du Sovereign Score

### Juridique

0/40

Siège hors UE/EEE (US)

### Infrastructure

0/40

Hébergeur non-européen (aws)

### Certifications

5/20

ISO 27001 (+5)

## Comparaison

Freshdesk Suite	<div><div style="width: 12.5%;"></div></div>	5
Moyenne Service Client & Helpdesk	<div><div style="width: 50%;"></div></div>	40
Moyenne marché	<div><div style="width: 60%;"></div></div>	48